



STP- Gesellschaft für  
Organisationsentwicklung  
und Beratung mbH



# Agenda

- **Unser Selbstverständnis**
- **Unsere Geschäftsbereiche**
- **Unser Netzwerk**
- **Kurzprofil unserer Professional**
- **Referenzen**
- **Was bieten wir Ihnen?**



# STP-GmbH

- **Unser Selbstverständnis**
- Unsere Geschäftsbereiche
- Unser Netzwerk
- Kurzprofil unserer Professional
- Referenzen
- Was bieten wir Ihnen?



# Unser Selbstverständnis

- Wir begreifen uns als unabhängiger Partner in Fragen der Unternehmens- und Sicherheitsberatung
- Wir richten unser Handeln zielstrebig, kompetent und seriös auf die Interessen unserer Kunden aus
- Wir arbeiten auf der Grundlage der Wertschätzung, der Fairness und im gegenseitigen Vertrauen
- Wir gestalten im Dialog mit unseren Kunden aktiv Veränderungsprozesse
- Wir verstehen uns als partnerschaftlich organisiertes Netzwerk mit komplementären Kompetenzen
- Wir setzen auf langjährige Erfahrung, Professionalität, Teamfähigkeit und Interdisziplinarität unserer Berater
- Wir sind ein junges Unternehmen mit dem Anspruch auf hohe Produktqualität bei kurzen Reaktions- und Projektlaufzeiten



# STP-GmbH

- Unser Selbstverständnis
- **Unsere Geschäftsbereiche**
- Unser Netzwerk
- Kurzprofil unserer Professional
- Referenzen
- Was bieten wir Ihnen?



## Unsere Geschäftsbereiche

- Organisationsentwicklung
- Personalentwicklung
- Krisen- und Sicherheitsmanagement
- Konfliktmanagement



# Organisationsentwicklung

In diesem Segment erstreckt sich unser Angebot vom komplexen **Veränderungsmanagement** bis hin zu exakt definierten **Einzelmaßnahmen** (Trainings, Coaching pp.). Auf der Grundlage einer umfassenden **Organisationsanalyse** erhalten Sie präzise Hinweise über:

- **den Zusammenhang zwischen der Unternehmensstrategie / den Unternehmenszielen einerseits und der Aufbau- und Ablauforganisation andererseits**
- **die exakte und zeitgerechte Umsetzung der Kommunikations- und Arbeitsprozesse**
- **bestehende und potenzielle Konflikte in Ihrem Unternehmen bzw. in speziellen Arbeitsbereichen**
- **das Führungs- und Fähigkeitspotenzial von Vorgesetzten und Mitarbeitern**
- **Verbesserungsvorschläge und Anregungen von Führungskräften und Mitarbeitern (Feedback-Instrument)**
- **die notwendigen kurz- und mittelfristigen Maßnahmen zur Steigerung der Effizienz in Ihrem Unternehmen**



# Organisationsentwicklung

- Die Ergebnisse der Organisationsanalyse bilden die Grundlage für ein ausführliches Gespräch zwischen Ihnen und uns. Hiernach entscheiden Sie, ob Sie die notwendigen Struktur- und Prozessanpassungen in Ihrem Unternehmen im Rahmen eines Gesamtkonzeptes realisieren wollen oder gezielte Einzelmaßnahmen bzw. ein Ensemble von Maßnahmen bevorzugen.
- Bezogen auf Ihre Entscheidung entwickeln wir dann ein passgenaues Konzept und kommunizieren es vor der Implementierung mit den Adressaten der Veränderungsprozesse.



# Organisationsentwicklung

**Als Einzelmaßnahmen bieten wir Ihnen Kompetenzen in den Bereichen:**

- Projektmanagement
- Selbstmanagement
- Kommunikation
- Mitarbeitergespräche zu den Themenbereichen: Zielvereinbarung, Potenzial, Konflikt, Kritik, Beurteilung
- Stressbewältigung
- Posttraumatische Belastungsfolgen
- Traumatisierung nach Arbeitsunfällen
- Integration nach längerer Krankheit
- Mobbing
  
- Coaching / Führungskräfte training / Teamentwicklung



# Personalentwicklung

Wir vermitteln Ihnen Kompetenzen in den Bereichen:

**Personalgewinnung** (Personalplanung/ Personalmarketing/ Personalauswahl)

## Personalplanung

Vor Entscheidung für ein Personalmarketing-Konzept unterstützen Sie unsere Berater im Bereich der quantitativen und qualitativen Personalplanung. Danach entscheiden Sie, ob Sie im eigenen Haus selbst ein Personalmarketing-Konzept entwickeln oder uns damit beauftragen.

## Personalmarketing

Von uns erhalten Sie ein maßgeschneidertes **Personalmarketing-Konzept** sowohl für die Rekrutierung von Fachkräften als auch für die Gewinnung von Führungskräften. Es erstreckt sich von der gezielten Ansprache über das Bewerbungsmanagement bis hin zum Auswahlverfahren.



# Personalentwicklung

## Personalauswahl

Auf der Grundlage des vom Auftraggeber hinterlegten oder in Kooperation mit ihm entwickelten Anforderungsprofils testen wir neben dem Fähigkeitspotenzial auch zentrale Dimensionen des Verhaltens sowie motivationale Aspekte. Die von uns eingesetzten diagnostischen Verfahren und Assessment-Center gewährleisten eine präzise und wirtschaftliche **Auswahl** solcher Bewerber, die auf Grund ihres Fähigkeitspotenzials, ihrer methodischen und sozialen Kompetenzen sowie ihrer Motivation passgenau bestehende Arbeitsgruppen ergänzen und bereichern.



# Personalentwicklung

## Personalqualifizierung

Ein Schlüssel zum Erfolg eines Unternehmens ist die richtige Steuerung von Qualifizierungsprozessen zur kompetenten Aufgabenbewältigung, insbesondere im Hinblick auf zukünftige Anforderungen.

## Ganzheitliche Qualifizierung

Zunächst ermitteln wir in Zusammenarbeit mit Ihnen über eine Bedarfsanalyse systematisch den gesamten (*gegenwärtigen und zukünftigen*) Fortbildungsbedarf in Ihrem Unternehmen.

Wir geben Ihnen Empfehlungen, welche Fortbildungsmaßnahmen Priorität genießen und erstellen einen Zeitplan unter Einbeziehung notwendiger Refreshings. Darüber hinaus evaluieren wir die durchgeführten Maßnahmen im Hinblick auf ihre Wirksamkeit. Die Ergebnisse werden in einem Abschlussbericht fixiert und anschließend mit Ihnen kommuniziert.



# Personalentwicklung

## **Sektionale Qualifizierung**

Auf Grund unserer Erfahrung wissen wir, dass betriebliche Optimierungsprozesse nicht selten mit weniger Aufwand erreicht werden können.

## **Mitarbeiterbefragungen und / oder Potenzialanalysen**

für Fach- und Führungskräfte sind unterhalb der komplexen Fortbildungsbedarfsanalyse geeignete Instrumente zur Ermittlung notwendiger Qualifizierungsmaßnahmen.



# Personalentwicklung

## Mitarbeiterbefragung

Mitarbeiterbefragungen geben klare Hinweise zur:

- Verbesserung des Führungsverhaltens der Vorgesetzten
- Stärkung der Eigenverantwortung und des Engagements der Mitarbeiter
- Optimierung der Konflikt-, Fehler- sowie der Innovationskultur
- Effizienzsteigerung durch Straffung und Verbesserung der Arbeitsabläufe

Die Realisierung dieser Ziele ist nur erreichbar, wenn die Mitarbeiterbefragung vom Unternehmen wirklich gewollt und strategisch eingebunden ist und von fachkompetenten und erfahrenen Beratern durchgeführt wird.

In uns haben Sie einen **Partner**, der Sie mit einem professionellen Projektmanagement von der Planung bis zur Implementierung von Veränderungsprozessen begleitet.

## Potenzialanalysen für Fach- und Führungskräfte

Wo liegen die Stärken und Schwächen Ihrer Mitarbeiter? Wer eignet sich für eine Beförderung, welche Trainingsmaßnahmen sind sinnvoll? Unsere Potenzialanalysen liefern fundierte Erkenntnisse und klare Handlungsempfehlungen.



# Krisen- und Sicherheitsmanagement

**Unsere Berater mit einschlägigen Erfahrungen auch aus der polizeilichen Krisenbewältigung vermitteln Ihnen Kompetenzen in den Bereichen:**

- **Vorbeugung im Hinblick auf Erpressungen und Produkterpressungen**
- **Vorbeugung im Hinblick auf Entführungen**
- **Beratung und Unterstützung bei Personenschutzfragen**

## **Vorbeugung im Hinblick auf Geiselnahmen**

- **Beratung und Unterstützung bei Erpressungen**
- **Beratung und Unterstützung bei Entführungen**
- **Beratung und Unterstützung bei Geiselnahmen**
- **Kriminalitätsvorbeugung**
- **Beratung und Unterstützung bei Personaldiebstahl und Inventurdifferenzen**
- **Beratung und Unterstützung bei Wirtschaftsspionage**

**Krisenanalyse incl. Parallelauswertung**

**Krisenintervention**

**Beratung und Betreuung nach belastenden Erlebnissen**

*Aus nahe liegenden Gründen erfolgt an dieser Stelle keine vertiefende Darstellung über die Arbeitsweisen unserer Berater in diesem äußerst sensiblen Tätigkeitsfeld.*

*Auf Anfrage sind wir jedoch gern zu einer Präsentation in Ihrem Hause bereit.*



# Konfliktmanagement

## Konfliktmanagement

Wir vermitteln Ihnen Kompetenzen in den Bereichen:

### Konfliktprophylaxe

In diesem Tätigkeitsfeld beraten wir Sie auf der intraindividuellen Ebene im Hinblick auf persönliche Einstellungen, die die Vorbeugung von Konflikten eher behindern oder fördern. Zudem sensibilisieren wir Sie gegenüber potenziellen Konfliktherden. Daneben erstreckt sich unsere Beratung auf organisationale Aspekte der Prävention wie qualifizierte Planung, Organisation, Personaleinsatz, Führung und Kontrolle.

### Konflikthandhabung

Auf Grund unseres Erfahrungspotenzials aus den Bereichen Krisen- und Konfliktmanagement sowie durch die interdisziplinäre Zusammensetzung unserer Beraterteams sind wir für Sie ein qualifizierter und zuverlässiger Berater in den Bereichen:



# Konfliktmanagement

## Mediation

- **Konflikte zwischen Unternehmen**
- **Konflikte im Unternehmen** (insbesondere auch Familienunternehmen)
- **Konflikte im öffentlichen Sektor** (z.B. in den Bereichen Kriminalprävention, Polizei/Sozialarbeit)
- **Konflikten in der Verwaltung**

## Konfliktanalyse

Die von unseren Beratern durchgeführte Konfliktanalyse ist ein systematisches Instrument zur Verdeutlichung komplexer und virulenter Konfliktlagen. Durch sie werden die Konfliktzusammenhänge und die hinter den Konflikten stehenden Interessen, Motive und Handlungsstrategien deutlich. Sie befähigt die Konfliktbeteiligten dazu, neue (andere) Sichtweisen zu erlangen und über neue Handlungs- und Lösungsansätze zu einer nachhaltigen Regelung des Konflikts beizutragen.

## Supervision

In verfahrenen Konfliktlagen ist aus unserer Erfahrung die Beratungsmethode der Supervision ein probates Mittel, um durch den klärenden Blick von außen die Konfliktbeteiligten zur Reflexion und Optimierung ihres Handelns zu bewegen. Wir haben uns insbesondere auf Team- und Gruppensupervision sowie auf interorganisationale Supervision spezialisiert.



# STP-GmbH

- Unser Selbstverständnis
- Unsere Geschäftsbereiche
- **Unser Netzwerk**
- Kurzprofil unserer Professional
- Referenzen
- Was bieten wir Ihnen?



# Unser Netzwerk

Die Grundlage unseres Erfolges ist das integrative und komplementäre Zusammenwirken unterschiedlicher Fachdisziplinen in einem leistungsfähigen Netzwerk





# STP-GmbH

- Unser Selbstverständnis
- Unsere Geschäftsbereiche
- Unser Netzwerk
- **Kurzprofil unserer Professional**
- Referenzen
- Was bieten wir Ihnen?



# Kurzprofil unserer Professionals



## **Friedrich Schwindt**

Gründungsgesellschafter der GmbH,  
Kriminalist, Dipl. Verwaltungswirt, Dozent für Kriminologie,  
20 Jahre in Leitenden Funktionen der oberen Führungsebene bei den Polizeien  
des Landes NRW, des BKA und der UN-Polizei, Mitarbeit an Polizeireformen in  
Bosnien, Kosovo, Kirgisien, Georgien; Vorsitzender Staatsprüfungsausschuss  
Verwaltungsdiplom,  
Experte für Verwaltungsorganisationen und für Problemlagen mit höchstem  
Konfliktpotential. Mehrjährige einschlägige Auslandserfahrung.



## **Horst Tiemann**

Gründungsgesellschafter der GmbH,  
Dipl. Verwaltungswirt, zertifizierter Führungskräftetrainer,  
30 Jahre in Leitenden Funktionen der oberen Führungsebene bei den Polizeien  
des Landes NRW und der UN-Polizei, Mitarbeit an Polizeireformen in Bosnien,  
Indien, Kirgisien; Vorsitzender Staatsprüfungsausschuss Verwaltungsdiplom,  
Experte für Verwaltungsorganisationen und für Problemlagen mit höchstem  
Konfliktpotential. Mehrjährige einschlägige Auslandserfahrung.



# Kurzprofil unserer Professionals



## **Karl - Peter Bernt**

Geschäftsführer der GmbH

Diplom Soziologe, Dipl. Verwaltungswirt,

30 Jahre in Leitenden Funktionen bei den Polizeien der Länder NRW und Thüringen, u. a.

- Leiter der Verwaltungsfachhochschule Thüringen, FB Polizei
- Leiter der Koordinierungsstelle Gewaltprävention des Landes Thüringen, Wissenschaftl. Berater des GEFA-Instituts, München, Experte für Verwaltungsorganisationen, Personalfragen und Problemlagen mit höchstem Konfliktpotential.

Ehem. Freier Mitarbeiter bei der Unternehmensberatung Kienbaum AG



# STP-GmbH

- Unser Selbstverständnis
- Unsere Geschäftsbereiche
- Unser Netzwerk
- Kurzprofil unserer Professional
- **Referenzen**
- Was bieten wir Ihnen?



# Referenzen

- 1988 Führungskräftetraining in Zusammenarbeit mit der Kienbaum Personalberatung GmbH
- 1989 Führungskräftetraining für Führungsnachwuchskräfte bei der Firma BMW
  - Entwicklung und Durchführung eines Führungskräftetraining für den Höheren Polizeivollzugsdienst in Zusammenarbeit mit der Siemens AG
  - Seminare mit der Thematik Geiselnahme und Entführung für die Landeskriminalschule Düsseldorf
- 1990 Planung und Durchführung von Projekten im öffentlichen Sektor in Zusammenarbeit mit der Kienbaum Unternehmensberatung GmbH
  - Vollübung zum Thema Geiselnahme mit der Sparkasse Leverkusen und den Spezialeinheiten der Polizei des Landes NRW
  - Seminare für Führungskräfte der Nordrhein-Westfälischen Bauwirtschaft
  - Moderationsveranstaltung auf der CeBit-Messe im Auftrag des geva-Instituts München
  - Führungskräftetraining im Auftrag des geva-Instituts München für Schweizer Führungskräfte
- 1991 Kommunikations- und Führungskräftetraining an der Polizei – Führungsakademie in Münster
- 1992 Entwicklung und Durchführung eines Assessment- Centers für die Thüringer Polizei in Kooperation mit dem geva- Institut München
- 1993 Führungskräftetraining für Angehörige der Polizei des Landes Brandenburg



# Referenzen

- 1996 Organisationsentwicklung der bosnischen Polizei in den Kantonen und auf der Föderationsebene
- 1997 Organisationsentwicklung der bosnischen Polizei in den Kantonen und auf der Föderationsebene
- 1999 Managementtraining für die höhere Führungsebene der Polizei in Sarajevo, Bosnien
- 1997-2001 Beratung einer Rheinischen Sparkasse zum Umgang mit traumatisierten Mitarbeitern
- 2000 Beratung der indischen Bundes- und versch. Länderpolizeien zur Polizeireform
- 2000 Führungskräftetraining in Bosnien, Sarajevo
- 2001 Bangkok, Lehrauftrag an der International Law Enforcement Academy ILEA
- 2004 Banja Luka, Führungskräftetraining
- 2005 Beratung der UN-Polizei im Kosovo, Leitung der Dienststelle für Organisierte Kriminalität
- 2006 Vorbereitung der Neuorganisation der Polizei NRW  
Beratung des kirgisischen Innenministeriums, Needs Assessment in Ausbildungsfragen  
Beratung einer Fachklinik in Westfalen, Personalqualifizierung
- 2007 Beratung des kirgisischen Innenministeriums in Ausbildungsfragen,  
Beratung des georgischen Innenministeriums zum neuen Polizeigesetz
- 2008 Beratung des Ukrainischen Innenministeriums zu Menschenrechtsfragen in der Polizei  
Entwicklung eines Managementseminars für CEO's der Kosovo Public Safety Organisations



# Referenzen

- 2009 Betreuung eines Community Policing Projects in Armenien, Gründun einer Citizens Advisory Group
- 2009 Entwicklung eines Managementseminars für CEO's der Kosovo Public Safety Organisations im Auftrag der OSCE



# STP-GmbH

- Unser Selbstverständnis
- Unsere Geschäftsbereiche
- Unser Netzwerk
- Kurzprofil unserer Professional
- Referenzen
- **Was bieten wir Ihnen?**



# Was bieten wir Ihnen?

Unabhängigkeit

Konsequente Ausrichtung am Kundeninteresse

Komplementäre Aufstellung

Kombination der benötigten Kernkompetenzen im Team

Erfahrung

Erfolgreiche Beratung in der Privatwirtschaft sowie im öffentlichen Sektor

Netzwerk

Detaillierte Kenntnisse und erstklassige Kontakte



# **Wir danken für Ihre Aufmerksamkeit und stehen Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung**

**STP Gesellschaft  
für Organisationsentwicklung  
und Beratung mbH**

Geschäftsführer  
Karl Peter BERNT  
Dipl. Soz., Dipl. VwW

Im Schilfgürtel 14  
59348 Lüdinghausen  
Tel: +49 2591 949649  
Fax: +49 2591 940189

E-mail: [karl-peter-bernt@stp-gmbh.org](mailto:karl-peter-bernt@stp-gmbh.org)